

DARWIN × MANYCHAT

Instagramové správy zodpovie Darwin — návod na napojenie

Po dokončení platí: každá správa (DM) na váš Instagram prejde cez ManyChat do Darwina, agent pripraví návrh odpovede — a von neodíde nič, kým to neschválite. Otázka vám príde na dashboard aj na telefón. Keď je počítač vypnutý, správy sa nestrácajú: Darwin si ich po zapnutí sám stiahne.

■ Čo potrebujete

- > ManyChat účet (Pro) prepojený s vaším Instagramom.
- > Darwin s verejnou adresou — v Nastavenia → Vzdialený prístup musí bežať tunel (napr. vase-meno.darwinaassistant.com). ManyChat potrebuje kam doručovať správy.
- > 10–15 minút klikania podľa tohto návodu.

■ Krok 1 — Darwin: Nastavenia → ManyChat

V Darwinovi otvorte Nastavenia → kategória Komunikácia → ManyChat a vyplňte:

- > Tajomstvo webhooku (X-Darwin-Hook) — vymyslite si náhodný reťazec, aspoň 32 znakov (kratší server odmieta). Kým nie je nastavené, webhook pre svet neexistuje. Ten istý reťazec neskôr vložíte do ManyChatu.
- > ManyChat API token — v ManyChate: Settings → API → skopírujte token. Ním Darwin odpovede odosiela a sťahuje zameškané správy.
- > Kto píše návrhy / kto ich kontroluje / čakanie na schválenie — nechajte predvolené, kým nemáte dôvod meniť.

Uložte. Reštart netreba.

MANYCHAT – ODPOVEDE NA INSTAGRAM DM

Správy z Instagramu (cez ManyChat) zodpovie agent – ale nič neodíde bez tvojho schválenia: každý návrh ti príde ako otázka (dashboard, telefón, Telegram, PrivateChat). ÁNO pošle, NIE zahodí – a keď napíšeš pripomienku, agent návrh prepíše a spýta sa znova.

Tajomstvo webhooku (X-Darwin-Hook) NASTAVENÉ ✓

ManyChat API token NASTAVENÉ ✓

Kto píše návrhy IG odpovede

Čakanie na schválenie (hodiny)

Ako dlho čaká návrh odpovede na tvoje ÁNO/NIE. Po vypršaní sa správa NEstratí – padne do „nevybavených“ a vieš ju spustiť nanovo („vybav nevybavené“).

Kto návrhy kontroluje IG kritik (predvolený)

▼ Ako to spustiť

1. Vymysli si **tajomstvo webhooku** – ľubovoľný náhodný reťazec, **aspoň 32 znakov** (kratšie server odmieta) – a vlož ho vyššie. Kým nie je nastavené, webhook pre svet neexistuje.
2. V ManyChat: **Settings** → **API** skopíruj API token a vlož ho vyššie (tým Darwin odpovede odosiela).
3. V ManyChat: **Automation** → **Default Reply** → vo flow pridaj **Actions** → **Make External Request**: metóda POST, adresa `https://TVOJA-ADRESA/api/plugin-hook/manychat` (verejná adresa z tunela vyššie), hlavička X-Darwin-Hook = tvoje tajomstvo, telo = **Add Full Contact Data**.
4. Aby Darwin dostal **každú** správu (nie raz za deň), prepni Default Reply na **every time**.

⚠ Vyžaduje verejnú adresu (tunel, sekcia Vzdialený prístup) – ManyChat musí mať kam doručiť webhook. Agenti na odpovede sú zámerne bez nástrojov; text cudzích ľudí je pre nich len dáta.

Sekcia ManyChat v Nastaveniach Darwina: tajomstvo a token (hodnoty sa nezobrazujú, vidno len „nastavené“), voľba agentov, čakanie na schválenie — a rozbalený postup „Ako to spustiť“.

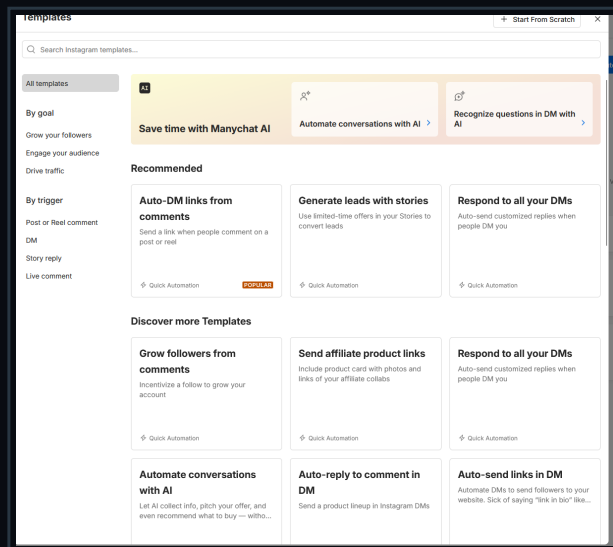
Krok 2 — ManyChat: dve vlastné polia

V ManyChate vytvorte dve textové polia (Settings → Fields → Custom User Fields → New field, typ Text):

- > darwin_ok — hovorí, či doručenie do Darwina prešlo,
- > darwin_missed — značí správy, ktoré počas výpadku neprešli; Darwin si ich podľa neho dohľadá.

Krok 3 — ManyChat: Default Reply flow

Automation → New Automation → Start From Scratch (obr. 1), alebo upravte existujúci Default Reply flow.



Obr. 1 — galéria šablón; vpravo hore Start From Scratch.

Flow poskladajte presne takto (finálna podoba na obr. 2):

Trigger: User sends a Direct Message (Default Reply)

-> Send Message: „Got it, let me check and get back to you.“

-> Actions: 1) Set User Field darwin_missed = 1

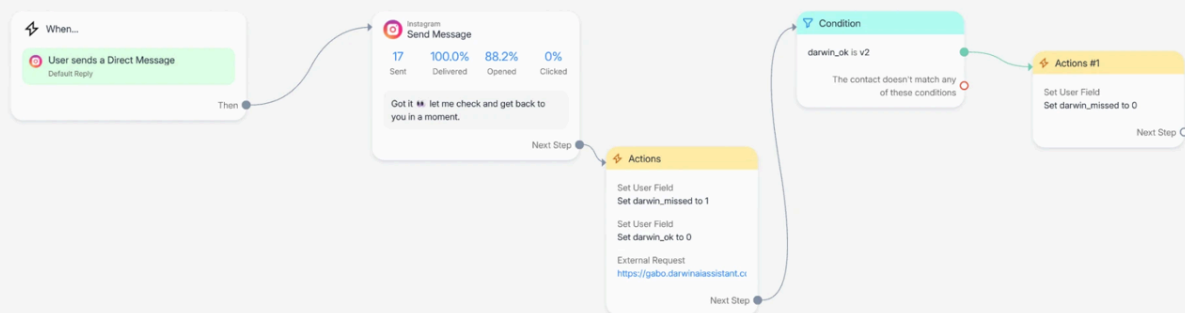
2) Set User Field darwin_ok = 0

3) External Request

-> Condition: darwin_ok is v2

ano -> Actions #1: Set User Field darwin_missed = 0

nie -> (vetva ostava prazdna)



Obr. 2 — hotový Default Reply flow: značka pred requestom, odznačenie až po potvrdenom úspechu.

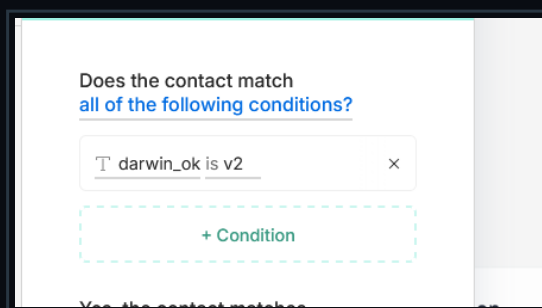
Prečo v tomto poradí: každá správa sa najprv označí ako „nedoručená“ (darwin_missed = 1) a odznačí sa až vtedy, keď doručenie preukázateľne prešlo — pole darwin_ok dostane hodnotu v2 z odpovede servera. Keď doručenie zlyhá (vypnutý počítač, výpadok), značka ostáva a Darwin si správu neskôr sám stiahne.

Pozor

V podmienke použite presné porovnanie „is v2“ (obr. 3) — nie „has any value“; nula je tiež hodnota.

Hodnoty polí píšete ako obyčajný text 1 / 0 — ManyChat nemá voľbu „vyčistiť pole“.

Trigger Default Reply prepnete na „every time“ — inak ManyChat doručí len jednu správu za 24 hodín od tej istej osoby.



Obr. 3 — podmienka úspechu: darwin_ok is v2.

Krok 4 — External Request (jadro napojenia)

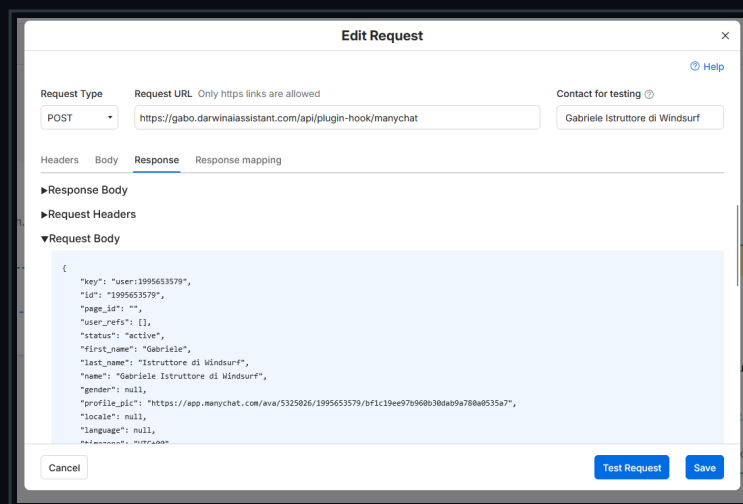
V Actions bloku kliknite + Action → External Request a otvorte Edit Request (obr. 4). Vyplňte:

Request Type	POST
Request URL	https://VAŠA-ADRESA/api/plugin-hook/manychat
Headers	X-Darwin-Hook = vaše tajomstvo z kroku 1
Body	Full Contact Data (ManyChatova voľba — meno, id, text správy)
Response mapping	JSONPath \$.version → pole darwin_ok (obr. 5)

Obr. 4 — Edit Request: adresa a záložky Headers / Body / Response mapping.

Obr. 5 — Response mapping: \$.version → darwin_ok.

Potom kliknite Test Request — musí vrátiť 200 OK a telo {"version":"v2",...} (obr. 6). Pri chybe skontrolujte adresu tunela a tajomstvo (aspoň 32 znakov, zhodné s Nastaveniami). Nakoniec Save a flow Set Live.



Obr. 6 — úspešný test: 200 OK, verzia v2, v tele requestu Full Contact Data.

Krok 5 — skúška

- > Z iného Instagram účtu pošlite svojej stránke správu.
- > Do pár sekúnd príde automatické potvrdenie („Got it...“).
- > V Darwinovi sa objaví schvaľovacia bublina: správa človeka + návrh odpovede. ÁNO pošle, NIE zahodí — a keď namiesto toho napíšete pripomienku, agent návrh prepíše a spýta sa znova.
- > Po schválení odpoveď odíde do Instagramu.

Ako to žije ďalej (nič z toho už nenastavujete)

- > Schvaľovanie: na rozhodnutie máte 4 hodiny (nastaviteľné v Nastaveniach Darwina); potom správa padne do nevybavených — povieť Darwinovi „čo je nevybavené v ManyChate“ a „vybav“ a kolo sa spustí nanovo. Nič sa nestráca.
- > Vypnutý počítač: správy sa v ManyChate značia (`darwin_missed = 1`) a Darwin si ich pri štarte a potom každých 30 minút sám stiahne a spracuje. „Dobehni zameškané v ManyChate“ to spraví okamžite.
- > Jediný tvrdý limit je Instagram: na správu sa dá odpovedať len do 24 hodín od človekovho posledného ozvania (pravidlo Mety). Staršie správy Darwin vyradí — poslať sa už nedajú.
- > Bezpečnosť: agenti, ktorí píšú návrhy, sú zámerne bez nástrojov — text cudzích ľudí je pre nich len dáta. A bez vášho výslovného ÁNO neodíde ani jedna odpoveď.

Darwin — lokálny AI asistent pre Windows · darwinaiassistant.com